

POLITICA INTEGRATA

La soddisfazione delle esigenze dei Clienti è sempre stata alla base della nostra attività ed è quella che ci ha consentito di raggiungere le attuali posizioni di mercato. Migliorare la nostra capacità di comprendere e soddisfare le loro esigenze attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ci ha consentito di consolidare il rapporto di fiducia e l'immagine di serietà ed affidabilità che nel tempo abbiamo saputo trasmettere al mercato.

Ci impegniamo infatti, non solo ad assicurare la qualità dei nostri prodotti e la professionalità del nostro servizio ma a recepirne e ad anticiparne le esigenze ed a prevenire e risolvere con tempestività ogni situazione che possa determinarne l'insoddisfazione.

Non si tratta di un impegno formale e solo di facciata, al contrario, riteniamo che sia anche l'occasione per dotarsi di ulteriori strumenti di gestione per affrontare le sfide che il mercato ci impone.

Infatti siamo consapevoli delle responsabilità, in materia di sicurezza, salute ed ambiente che, come azienda di produzione, ci vedono impegnati ogni giorno.

In quest'ottica, quindi, abbiamo intrapreso il percorso di integrare la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001 e già consolidato da tempo, con la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale conforme alla UNI EN ISO 14001 e la certificazione per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro conforme alla norma UNI EN ISO 45001, per arrivare ad un Sistema di Gestione Integrato Aziendale.

Non ci accontentiamo quindi di "mantenere il punto", verremmo meno in questo modo alle tradizioni della nostra azienda, il nostro impegno principale è infatti quello di migliorare costantemente le nostre prestazioni utilizzando il Sistema Gestione Integrato e nel percorso del "Miglioramento Continuo" e della "Soddisfazione del Cliente", ci impegniamo ad adeguare il nostro Sistema di Gestione Integrato (Qualità; Ambiente e Sicurezza) alle nuove edizioni delle norme.

Per questo motivo, assieme ai responsabili aziendali, è stato aggiornato il nostro sistema documentale che ci ha consentito e ci consentirà di pianificare, tenere sotto controllo e valutare in modo oggettivo, anche nei confronti del Contesto e dei Portatori d'Interesse Esterni, i processi aziendali ed i risultati che via via raggiungeremo per il Sistema di Gestione Integrato.

Intendiamo dimostrare concretamente la nostra capacità di rispettare gli impegni sopra enunciati, ed è per questo che abbiamo definito, per ciascun processo aziendale, degli obiettivi di dettaglio ed istituito degli indicatori numerici per tenere sotto controllo l'evolversi della situazione ed intervenire per correggere gli eventuali problemi.

A tale scopo, riesaminiamo periodicamente le nostre prestazioni per valutare i risultati ottenuti ed impostare nuove azioni finalizzate al miglioramento quali:

1. Incrementare l'efficienza dei vari settori aziendali puntando a potenziare le capacità tecniche della società, oltre che al miglioramento continuo delle performance qualitative del prodotto, nei confronti dell'ambiente, di salute e di sicurezza dei lavoratori;
2. Mantenere su livelli elevati l'aggiornamento professionale e tecnologico della struttura, anche al fine di prevenire o limitare al massimo gli impatti indesiderati dovuti alle proprie attività, pianificando ed attuando idonee iniziative formative, informative e di coinvolgimento;
3. Porre la massima attenzione nel selezionare e fidelizzare quei fornitori che si dimostrano nel tempo capaci di fornire prodotti e servizi rispondenti alle aspettative dell'azienda e dei propri clienti;

4. Prevenire le cause di insoddisfazione della clientela, riducendo nel tempo le segnalazioni di insoddisfazione da essa provenienti;
5. dare risposta in modo efficace a tutte le non conformità facendo in modo che i problemi segnalati vengano risolti rapidamente e con piena soddisfazione del cliente e di parti terze interessate;
6. Rispettare le leggi ambientali, di salute e di sicurezza vigenti e le altre prescrizioni che l'organizzazione, volontariamente, sottoscrive o a cui aderisce;
7. Svolgere una costante azione di sensibilizzazione, motivazione e formazione allo scopo di coinvolgere tutto il personale nella attuazione della Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori;
8. Attuare opportuni investimenti in mezzi ed attrezzature per mantenere e migliorare il contenuto tecnologico e l'efficienza esecutiva delle opere realizzate, nonché a migliorarne le prestazioni ambientali, la sicurezza e la salute dei lavoratori;
9. Verificare il rispetto delle normativa applicabile per la produzione di conglomerato bituminoso, per la conduzione dei cantieri, mirando a ridurre gli infortuni, i consumi di risorse ambientali non rinnovabili, a minimizzare gli inquinanti, ridurre la produzione di rifiuti e a favorirne il loro recupero;

Per realizzare concretamente e dare evidenza dei miglioramenti conseguiti, la Direzione identifica degli indicatori di efficienza in chiave con gli obiettivi sopra enunciati e:

- definisce per ciascun indicatore dei valori di riferimento da perseguire nel tempo;
- definisce azioni, tempi e responsabilità per attuare quanto ritenuto necessario;
- verifica il raggiungimento dei risultati in occasione di Riunioni di Riesame fissando i nuovi riferimenti per il periodo successivo.

Il CdA s'impegna, come sempre ha fatto, a mettere a disposizione tutte le risorse che si rendono necessarie ed a garantire un alto livello tecnologico della struttura. Con la collaborazione dei vari Responsabili di Funzione, si impegna a stimolare la motivazione ed il senso di appartenenza di tutto il personale ed a promuoverne la soddisfazione e la crescita professionale.

E' bene però sottolineare che questo obiettivo non potrà essere raggiunto senza la partecipazione attiva di tutto il personale. Chiediamo quindi a tutti di impegnarsi, assieme ai propri responsabili, per raggiungere gli obiettivi pianificati per ciascun processo aziendale.

L'azienda, dal canto suo, presta la massima attenzione a tutti i suggerimenti, alle proposte ed a tutte le richieste di chiarimento da chiunque esse provengano, e che comunica sistematicamente a tutto il personale i risultati raggiunti e gli obiettivi futuri.

Buon lavoro

Ponsacco, lì 29/05/2020

PRESIDENTE CdA